

Публичный договор-оферта о предоставлении услуг

Действует с 06.07.2020года

Редакция от 06 июля 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ИТ Паззл»

Зубарев Н.А.



1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Школы-студии Очаровательного Взгляда Екатерины Деминой (ООО ИТ Паззл) именуемой в дальнейшем Исполнитель, и содержит все существенные условия предоставления образовательных, информационных услуг и дальнейших услуг по обработке полученных данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем Заказчик. Полный перечень услуг, а также размеры оплаты указаны на сайте Исполнителя: <http://charminglook.ru/> Настоящая Оферта размещена на сайте Исполнителя.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами настоящего Договора. При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт Оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. Настоящие условия Оферты могут быть изменены и/или дополнены Исполнителем в одностороннем порядке без какого-либо специального уведомления. Исполнитель рекомендует Заказчикам регулярно проверять условия настоящей Оферты на предмет ее изменения и/или дополнения. Продолжение использования сайта Исполнителя после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту означает принятие и согласие Заказчиком с такими изменениями и/или дополнениями.

2. Предмет Договора-оферты

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику возмездные услуги. Заказчик, соответственно, оплачивает и принимает оказанные услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае подачи Заказчиком соответствующей электронной заявки (заявления) на сайте <http://charminglook.ru/> или записи по телефону, в соответствии с утвержденными правилами и сроками, регистрации, соглашения с условиями договора-оферты и оплаты Услуги, согласно действующим тарифам.

2.3. Акцептом Договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Зарегистрировать Заказчика при получении от него регистрационных данных на

оказание Услуги согласно установленным Исполнителем формам.

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех правил ее получения.

3.1.3. Размещать на сайте <http://charminglook.ru/> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении заказа на оказание услуги, а также при нарушении правил получения услуги.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайте <http://charminglook.ru/>

3.2.3. Изменять условия данного Договора в одностороннем порядке, заранее уведомив Заказчика.

3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе регистрации Заказчика на сайте.

3.2.5. В одностороннем порядке аннулировать заказ Заказчика без возвращения внесенной платы в случае нарушения им правил получения Услуги. Указанными нарушениями правил являются: разжигание межнациональных конфликтов, оскорбление участников мероприятий, реклама, нецензурные высказывания, участие в мероприятиях с материалами, авторские права на которые принадлежат третьим лицам, без разрешения этих лиц, распространение Заказчиком информации и материалов, полученных им в связи с участием в мероприятии, третьим лицам за плату. Использование информации и материалов допускается только в личных целях и для личного использования Заказчиком.

3.2.6. Временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. При оформлении заказа на получении Услуги и регистрации на сайте <http://charminglook.ru/> указывать достоверные данные, предусмотренные соответствующей формой.

3.3.4. Своевременно выполнять условия получения Услуги, описанные на сайте <http://charminglook.ru/>

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями проведения дистанционных мероприятий на сайте <http://charminglook.ru/>

4. Стоимость Услуг

4.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <http://charminglook.ru/>

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя <http://charminglook.ru/> Исполнитель не вправе увеличивать стоимость услуги для Заказчика после получения за нее оплаты.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

5. Порядок и сроки расчетов

5.1. После оформления заказа на сайте <http://charminglook.ru/> Заказчик перенаправляется на страницу оплаты с использованием платежного сервиса **RoboKassa** электронных платежей либо на указанный при регистрации номер телефона запрашивает реквизиты для оплаты.

5.2. Оплата Заказчиком выставленного счета производится денежными средствами по безналичному расчету с использованием выбранного способа оплаты до начала оказания Услуги.

5.3. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости выбранных Услуг и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте <http://charminglook.ru/>.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется:

6.1.1. Оказать Услуги надлежащего качества, в полном объеме, указанном в п. 1.2. настоящего договора.

6.1.2. Сохранить за Заказчиком место в учебной группе в случае пропуска занятий Заказчиком по уважительным причинам, и оповестившим заблаговременно об отсутствии на занятиях не позднее, чем в день пропущенного занятия.

6.1.4. По окончании курса выдать Заказчику сертификат установленного образца о прохождении теоретическо-практического курса, указанного в пункте 1.1 настоящего Договора

6.1.5. Информировать Заказчика о приостановлении оказания услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Исполнитель обязан проинформировать Заказчика сразу как ему стало известно о невозможности оказания услуг.

6.2. Заказчик обязан:

6.2.1. Заказчик обязан своевременно оплатить Услугу по цене, указанной в п. 2.1. настоящего Договора.

6.2.2. Посещать занятия согласно расписанию.

6.2.3. Извещать работника Исполнителя или преподавателя учебного курса об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

6.2.3. Выполнять задания по подготовке, выдаваемые работниками Исполнителя (преподавателями учебного курса).

6.2.4. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Заказчик обязан заблаговременно (не позднее пяти рабочих дней до начала первого занятия) в письменной форме уведомить Исполнителя, если по каким-либо причинам Заказчик не может посещать обучение.

6.2.5.1. Если Заказчик не приступил к занятиям и не уведомил Исполнителя заблаговременно (не позднее пяти рабочих дней до первого занятия) в письменной форме о невозможности посещать занятия на выбранном курсе, Исполнитель имеет право считать услугу оказанной. Внесенные денежные средства не возвращаются. При отказе от обучения предоплата не возвращается, за исключением отказа по уважительной причине, подтвержденной документально.

6.2.5.2. Заказчик имеет право перенести свое обучение на курсе на более поздний срок, согласовав с Исполнителем другое время начала занятий, либо выбрать другой теоретическо-практический курс, согласовав курс с Исполнителем, в случае, если Заказчик уведомил заблаговременно (не позднее пяти дней до начала первого занятия). Деньги, внесенные за обучение ранее, считаются оплаченными за курс, выбранный повторно согласно данному пункту.

6.2.6. Бережно относиться к имуществу, материалам и инструментам Заказчика, предоставляемым на время получения услуги.

6.3. Заказчик и Исполнитель имеют право:

6.1. Исполнитель вправе самостоятельно осуществлять процесс занятий, определять порядок оказания услуг в соответствии с предметом договора, разрабатывать методики оказания услуг, привлекать для оказания услуг специалистов.

6.2. Исполнитель имеет право отчислить Заказчика из группы при пропуске 3 (трех) и более занятий без уважительной причины и без возмещения стоимости услуги.

6.3. Временно приостановит оказание Заказчику услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин.

6.4. Исполнитель вправе отказать Заказчику в предоставлении услуги в случае неоплаты в установленные сроки.

6.5. Заказчик вправе требовать от Исполнителя:

- предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных пунктом 1.1 настоящего Договора.
- получения полной и достоверной информации об оценке своих умений и навыков, а также о критериях этой оценки.
- пользоваться предоставляемым имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления процесса получения навыков во время теоретических и практических занятий.

6.6. После начала оказания услуги Заказчик не вправе менять объем выбранного курса в меньшую сторону.

6.7. При желании перейти на курс большего объема Заказчик уведомляет об этом Исполнителя и оплачивает разницу в стоимости курсов в течение 3 (трех) дней.

6.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом Исполнителя не позднее пяти дней до начала оказания услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.9. При отказе от исполнения Договора в срок менее, чем указан в п. 6.8. Договора, стоимость услуг возврату не подлежит.

7. Особые условия и ответственность сторон

7.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность регистрационных данных заказа на получение Услуги, выполнение правил получения Услуги, размещенных на сайте <http://charminglook.ru/>

7.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, полученных при регистрации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

7.3.1. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при регистрации.

7.3.2. Указанные Заказчиком электронный адрес и номер телефона ошибочны (у Исполнителя отсутствует возможность проинформировать Заказчика о месте и времени начала оказания Услуги).

7.3.3. Неявки Заказчика в место и ко времени, указанным Заказчиком для предоставления Услуги.

7.3.4. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него технических или иных проблем (при записи на онлайн курсы).

7.3.5. Заказчик своевременно не выполнил условия получения Услуги, содержащиеся на сайте <http://charminglook.ru/> (при записи на онлайн курсы).

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем договора Оферты.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора Оферты, уведомив об этом Исполнителя не позднее 5 рабочих дней до начала оказания Услуги при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

7.6. При отказе от исполнения договора Оферты в срок менее, чем указан в п. 6.5 настоящей Оферты, стоимость Услуги возврату не подлежит.

7.7. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального согласия Исполнителя на распространение.

7.8. Настоящий договор публичной оферты имеет силу акта об оказании Услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение 5 (пяти) дней с момента оказания Услуги Заказчик не предъявил претензию.

8. Порядок рассмотрения претензий и споров

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте preostudia2@gmail.com в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Рассмотрение претензии, поступившей в адрес Исполнителя, осуществляется в течении 30 дней.

8.2. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Услуг, применить досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам, либо использовать иным способом, не предусмотренным условиями договора, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, составляющую коммерческую тайну для любой из Сторон при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Срок охраны конфиденциальной информации устанавливается Сторонами не менее одного года со дня окончания действия договора Оферты.

9.3. Материалы, размещенные Заказчиком на сайте <http://charminglook.ru/> могут быть открыты для свободного публичного просмотра, если это предусмотрено правилами предоставления выбранной Заказчиком Услуги.

10. Обработка персональных данных Заказчика

10.1. Внося персональные данные при регистрации на сайте <http://charminglook.ru/> или предоставляя данные иным способом, Заказчик подтверждает передачу своих персональных данных Исполнителю своей волей и в своем интересе и выражает согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем для целей исполнения Договора, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора. Обработка указанных Заказчиком данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных».

Состав персональных данных:

1. Адрес электронной почты
2. Фамилия Имя
3. Номер телефона

10.2. Исполнитель подтверждает, что переданные Заказчиком персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора.

10.3. Настоящим Заказчик соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе рекламную, по указанному при регистрации адресу электронной почты.

10.4. Согласие на получение рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего письменного уведомления, либо путем совершения действий, указанных в сообщениях (электронных письмах), содержащих такие материалы.

11. Заключение, изменение, расторжение Договора

11.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу.

11.2. Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- б) полностью понимает предмет Оферты и Договора-оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора-оферты;
- г) Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора-оферты.

11.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

11.3.1. Просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг.

11.3.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика. В этом случае средства, уже затраченные на обучение, не возвращаются, а возврат остатка авансированных денежных средств производится с учетом удержания до 50% авансированной суммы в пользу Исполнителя в счет возмещения убытков, причиненных ему досрочным расторжением договора.

10.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте <http://charminglook.ru/> Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

10.6. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

Согласие на обработку персональных данных

Принимая условия настоящего Согласия и оставляя свои данные на ресурсе <http://charminglook.ru/> (далее - Сайт), Школы-студии Очаровательного Взгляда Екатерины Деминой (ООО ИТ Пазл), путем заполнения полей он-лайн заявки Пользователь:

- подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- подтверждает и признает, что им внимательно в полном объеме прочитано Согласие и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях он-лайн заявки, текст Согласия и условия обработки персональных данных ему понятны;
- дает согласие на обработку ИП предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и ИП Договора, а также его последующего исполнения;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

Пользователь дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п.3 ч.1 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.

Настоящее согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; года рождения; места пребывания (город, область); номера телефонов; адресах электронной почты.

Пользователь, предоставляет право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными:

- сбор и накопление;
- хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Пользователем;
- уточнение (обновление, изменение);
- использование;
- уничтожение;

обезличивание;

передача по требованию органов исполнительной власти, в т.ч. третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

Данное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Пользователем путем подачи заявления с указанием данных, определенных ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Пользователем соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты.

Содержание данного Согласия может быть изменено. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Согласия вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено его новой редакцией.

Действующая редакция всегда находится на странице по адресу: <http://charminglook.ru/> К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и ИП, возникающим в связи с применением Согласия, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации.